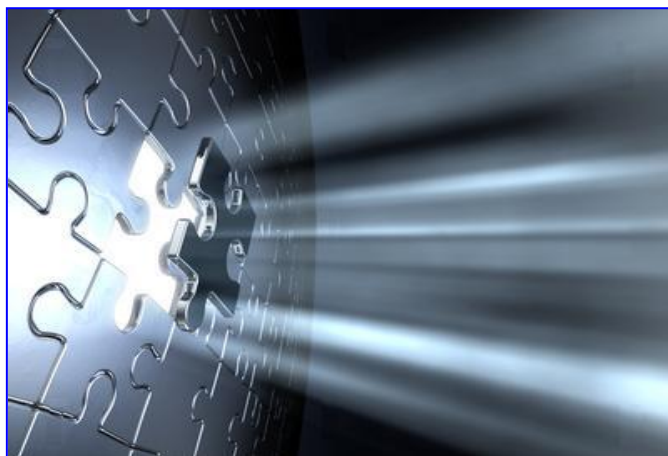


## **DISAMWEB ©**



***Il software per i  
Dipartimenti di Salute Mentale***



## 1) L'EVOLUZIONE DEL SOFTWARE

**DISAMWEB** beneficia di una **esperienza pluriennale nella gestione sia informatica che clinica** dei servizi dei Dipartimenti di Salute Mentale.

- **2002**  
Nasce direttamente sul campo quale strumento di lavoro e gestione per i **Centri di Salute Mentale**. L'analisi e lo sviluppo, ha visto coinvolti gli operatori di 15 presidi distribuiti sul territorio della regione Lazio per circa 14 mesi, e ha consentito di ottenere un software in grado di essere gestito con estrema facilità, capace di generare una cartella clinica estremamente completa e dettagliata, nonché facilmente fruibile anche in ambiente di rete.
- **2003**  
Attraverso un'analisi effettuata intervistando tutti i 215 operatori della ASL ROMA D, il software si evolve permettendone l'utilizzo anche ad altre strutture interne ad un Dipartimento di Salute Mentale, quali i **Centri Diurni**, i **Servizi di Diagnosi e Cura**, i **Day Hospital**. Con la collaborazione e supervisione dell'**Istituto Superiore di Sanità**, viene quindi creata una soluzione capace di permettere lo scambio di informazioni tra i vari presidi, ottimizzando in questo modo il servizio e la qualità delle prestazioni erogate ai pazienti. Tutto ciò fa di **DISAM** un software unico nel suo genere, nato direttamente dagli operatori e per gli operatori.
- **2009**  
**OUTCOME RESEARCH srl** acquisisce i diritti di **DISAM** e ne assorbe i tecnici che lo hanno realizzato. Lo scopo è di continuare il miglioramento della funzionalità e gestire l'evoluzione futura attraverso l'adozione di tecnologie completamente basate su web: viene realizzato **DISAMWEB**.
- **2010**  
**DISAMWEB** è premiato al **FORUM PA** come uno dei 10 migliori progetti in sanità, unico per quanto riguarda la Salute Mentale.
- **2010**  
Rilasciata **NEtPI**, la versione di DISAMWEB per la **Neuro Psichiatria Infantile**, adottata dalla ASL ROMA D.
- **2011**  
**L'ASP di Catania**, acquisisce DISAMWEB sia per la Neuro Psichiatria Infantile che per la Salute Mentale Adulti.
- **2012**  
Viene resa disponibile una sezione dedicata all'**AUTISMO**

L'evoluzione tecnologica e la conseguente modifica delle procedure, non hanno però mai inficiato la filosofia che è alla base di DISAMWEB: **migliorare la qualità delle prestazioni erogate, attraverso la condivisione delle informazioni, la riduzione dei tempi e dei costi di gestione, l'ottimizzazione del tempo e della qualità del lavoro degli operatori sanitari.**

## 2) I SERVER

**DISAMWEB** opera direttamente su server web standard utilizzando tecnologie standard (php e Mysql). In questo modo oltre a mantenere i costi decisamente contenuti, possono essere utilizzate tutte le tecnologie disponibili su internet:

- accesso degli operatori da qualunque computer collegato ad internet, anche esternamente alla intranet aziendale
- comunicazioni con i pazienti tramite e-mail ed sms
- gestione completamente automatica degli appuntamenti tramite sms
- accesso riservato e personalizzato per i medici di base
- archiviazione elettronica, suddivisa per paziente, dei documenti esterni

L'accesso al software avviene tramite riconoscimento degli operatori da una qualunque postazione collegata ad internet e non necessita di installazione di software locale. I livelli di accesso assegnabili agli operatori sono organizzati su quattro livelli:

- **amministratore di sistema**: definizione degli operatori e abilitazione a tutte le operazioni sui dati di tutti i servizi
- **operatore responsabile** : abilitato all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati del proprio servizio e di sola lettura dei dati degli altri servizi
- **operatore**: abilitato alle operazioni di inserimento/modifica dei dati del proprio servizio e di sola lettura dei dati degli altri servizi
- **visitatore** : abilitato alla sola lettura dei dati

## 3) LE FUNZIONI

**DISAMWEB** è dotato di una struttura completamente modulare, capace di consentire l'implementazione di nuove procedure e/o l'esclusione di alcune esistenti, allo scopo di dotare il DSM di uno strumento **personalizzato** per le proprie esigenze

**DISAMWEB** gestisce un'anagrafica pazienti comune per tutti i servizi del DSM così come sono comuni gli allarmi (118, allergie, parametri vitali, fenomeni di aggressività, ecc.), le informazioni storico/sociali e l'anamnesi di base.

Allo scopo di ottimizzare la circolazione delle informazioni e perseguire una sempre maggiore qualità delle prestazioni erogate unita ad una riduzione dei tempi di gestione, ciascun operatore di un servizio, può consultare i trattamenti e le informazioni cliniche degli altri servizi e relativi al proprio paziente, attraverso un quadro sinottico completo del paziente. **DISAMWEB** gestisce quindi **un'anagrafica pazienti comune per tutti i servizi del DSM** così come sono comuni gli allarmi (118, allergie, parametri vitali, fenomeni di aggressività, ecc.), le informazioni storico/sociali e l'anamnesi di base.

ARCHIVI DISAMWEB



ARCHIVI NETPI



## IL CRUSCOTTO PAZIENTE

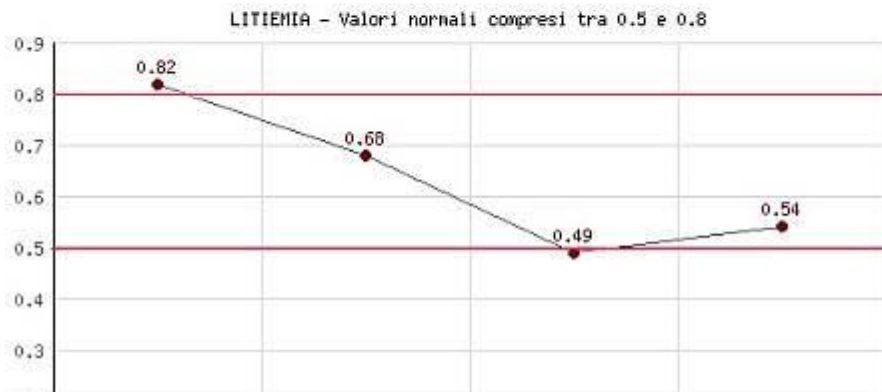
ELENCO TRATTAMENTI / RICOVERI												
Paziente: <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>		<input type="button" value="Anagrafica"/>			<input type="button" value="Nuovo trattamento"/>							
Cod.Fisc: <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>												
<b>Trattamenti/Ricoveri del servizio:</b> <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>												
Cartella	Tratt. Ricov.	Apertura	Chiusura	Canc	Stampa Cartella	Stampa Frontespizio	Stampa Dimissioni	Diario Clinico	Apri Completo			
2834	296	05-05-1990	05-05-1990	X								
2834	499	02-01-1998	30-09-2009	X								
<b>Trattamenti/Ricoveri presso altri servizi</b>												
Servizio	Tratt.	Aper.	Chiu.	Dia	PV	Far	Dep	Sta	Pia	Inf	Sca	Apri
CSM <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	1	10-01-2006	10-01-2006	2								
CSM <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	2	25-10-2006	25-10-2006	1								
CSM <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	3	15-01-2007	15-01-2007	3								
CSM <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	4	20-11-2007	20-11-2007	2								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	1	08-09-2004	15-09-2004	2								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	2	18-09-2004	25-09-2004	4								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	3	30-03-2005	12-04-2005	8								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	4	11-01-2006	08-02-2006	17								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	5	20-11-2007	20-12-2007	11								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	6	30-09-2008	15-11-2008	15								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	7	24-11-2008	11-03-2009	7								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	8	28-03-2009	01-04-2009	1								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	9	26-06-2009	07-07-2009	3								
SPDC <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	10	20-08-2009	02-09-2009	1								
CT <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	1	07-03-2009	01-10-2009	384								
<b>Elenco ricoveri esterni</b>												
Ingresso	Dimissioni	Struttura	Motivo									
08-02-2006	18-02-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	Autorizzazione 10 gg <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>									
18-02-2006	28-02-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	proroga 10 gg <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> (attesa ingresso CT)									
28-02-2006	30-03-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	30 gg proroga <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> (in attesa ingresso CT)									
30-03-2006	20-04-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	20 gg proroga <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> in attesa ingresso CT									
19-04-2006	19-05-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	30 gg proroga <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> , in attesa ingresso in CT									
19-05-2006	28-05-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	10 gg. Proroga <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> , in attesa ingresso CT									
29-05-2006	07-06-2006	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	10 gg proroga <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> - in attesa ingresso CT									
30-12-2007	28-01-2008	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	30 gg proroga in attesa ingresso in CT									
20-03-2008	31-03-2008	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	12 GG PROROGA IN ATTESA INSERIMENTO IN CT									
06-05-2008	04-06-2008	<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	proroga in attesa inserimento in altra CT									
Dia = diario clinico      PV = Parametri vitali      Far = Farmacologia      Dep = Depot Sta = Status              Pia = Piano Trattamento      Inf = Cart. Infermieristica      Sca = Scale Valutazione												

## ESEMPIO CONTROLLO PARAMETRO VITALE

**ANDAMENTO LITIEMIA**

Paziente: XXXXXXXXXX              
 Cod.Fisc: XXXXXXXXXX              
 Trattam.: 1

✗	14-11-2009 09:18	Valore: 0.82	Reg. <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	il 17-02-2010 09:19:05	
✗	16-12-2009 09:17	Valore: 0.68	Reg. <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	il 17-02-2010 09:18:06	
✗	16-01-2010 05:17	Valore: 0.49	Reg. <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	il 17-02-2010 09:17:37	
✗	10-02-2010 09:16	Valore: 0.54	Reg. <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	il 17-02-2010 09:17:13	



## ESEMPIO SCALE DI VALUTAZIONE

**SCALA HoNOS**

Paziente: XXXXXXXXXX              
 Cod.Fisc: XXXXXXXXXX              
 Trattam.: 1     

**MODIFICA VALORI SOMMINISTRAZIONE HoNOS**  
 Range valori compreso tra 0 e 4

Data: 17 / 2 / 2010    ora: 9 / 25    Totale honos calcolato: 22

3 Comportamenti iperattivi	1 Umore depresso	3 Condizioni finanziarie
1 Comportamenti autolesivi	2 Altri problemi psichici	2 Carico Familiare
2 Abuso di alcool o droghe	1 Relazioni con i conviventi	1 Opportunita' ambientali
0 Disorganizzazione del pensiero	1 Relazioni sociali	1 Disponibilita' familiari
0 Malattie organiche e disabilità	2 Autonomia	
1 Allucinazioni e deliri	1 Lavoro, studio	

Note

**HoNOS**

Categoria	Valore
Ipera	3
AutLe	1
Alcool	2
Pens	0
Disab	0
Alluc	1
Umore	1
Psich	2
Corvi	1
Socia	1
Auton	2
Lavor	1
Finan	3
Fam11	2
Oppor	1
Dispo	1

#### 4) LE ALTRE FUNZIONI

- **I GRUPPI** : consente di definire gruppi di pazienti e gestire le attività svolte, inserendo cumulativamente la prestazione nel diario clinico di ciascuno, evitando in questo modo la singola registrazione
- **LE STATISTICHE** : DISAMWEB è dotato di numerose funzioni statistiche, tra le quali:
  - ✓ Ricerca incrociata sulla maggior parte dei dati presenti nella scheda trattamento
  - ✓ Cruscotto trattamenti/prestazioni per data
  - ✓ Prestazioni per anno
  - ✓ Nuovi trattamenti per anno
  - ✓ Analisi dei tempi di risposta
  - ✓ Carico degli operatori
  - ✓ Pazienti attivi per servizio
  - ✓ Pazienti per Risposta prevalente
  - ✓ Statistiche sulle diagnosi
- **UNIFICAZIONE ANAGRAFICHE** : permette di accorpate le anagrafiche e tutte le informazioni sanitarie di quei pazienti che, seguiti da più servizi, sono stati registrati con anagrafiche diverse (es. errori sulla data di nascita e/o sul nome e/o sulla città di nascita e/o ecc.), dando luogo a codici fiscali diversi. La funzione è particolarmente utile quando si è nella necessità di registrare informazioni su pazienti inizialmente definibili come 'sconosciuti', potendo in seguito riagganciare le prestazioni e le analisi effettuate alla scheda corretta.
- **MESSAGGISTICA INTERNA** : un'utile funzione di messaggistica interna, consente di contattare tutti gli operatori abilitati all'accesso, riducendo in questo modo i tempi e i costi di contatto. Analoga funzione può essere utilizzata per la richiesta di informazioni/chiarimenti al servizio di assistenza tecnica.
- **ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA DOCUMENTI ESTERNI**: per ogni paziente è possibile archiviare automaticamente documenti esterni (certificati, consulenze, ecc.) in modo da avere sempre disponibile on-line tutta la documentazione relativa.

